

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V součinnosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, angl. General Data Protection Regulation, zkratka GDPR).

I. Kdo osobní údaje zpracovává

Společnost **PYRAMIDA Průhonice, s.r.o.**, IČ: 25113429, jejímž předmětem podnikání je:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- Opravy silničních vozidel
- Klempířství a oprava karoserií
- Podřízený pojišťovací zprostředkovatel
- Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,

je jediný správce, který zpracovává osobní údaje svých klientů, dle níže uvedených podmínek.

II. Jaké osobní údaje se zpracovávají

Zpracovávají se pouze takové osobní údaje, které sdělí klienti správci v souvislosti s uzavřením obchodu a využíváním jeho služeb.

Jedná se nejčastěji o následující údaj:

- Jméno a příjmení
- Adresu
- Email
- Telefon

III. Důvody ke zpracování osobních údajů

Správce údaje zpracovává za účelem uskutečňování průzkumů spokojenosti a dalšího rozvoje péče o zákazníka, nabízení výrobků a služeb a zaslání marketingových informací a nabídek.

IV. Kdo bude mít k osobním údajům přístup

Správce zodpovídá za bezpečnost poskytnutých osobních údajů svých klientů. K osobním údajům mají, přístup pouze zaměstnanci společnosti, kteří jsou zároveň zpracovateli těchto údajů. Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni z hlediska GDPR. Správce má takové technické a organizační zabezpečení, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů či k jejich zneužití. Přístup k osobním údajům mají další obchodní partneři správce, kteří jsou důkladně ověřeni a jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k osobním údajům jsou:

- Převážní společnosti, které obstarávají doručování zboží na adresu zákazníka
- Osoby, které pro správce zajišťují technický provoz, dostatečné zabezpečení a integritu webů a toto zabezpečení pravidelně testují

Za určitých, přesně definovaných podmínek, je správce pak povinný některé osobní údaje klientů předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům veřejné správy.

V. Jak dlouho se osobní údaje zpracovávají

Osobní údaje klientů se budou zpracovávat po dobu, kterou správci ukládají závazně právní předpisy a následně na základě uděleného souhlasu klienta po dobu dalších 10 let, nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany klienty odvolán.

Správce musí zpracovávat osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy bez ohledu na poskytnutý souhlas ze strany klienta i po případném odvolání souhlasu.

VI. Zpracování osobních údajů bez souhlasu

Správce může zpracovávat osobní údaje i bez souhlasu klienta a to pouze za účelem:

- Prodej zboží či služby – plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a klientem
- Splnění právních povinností – vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- Zpracování, které je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce (např. k přímému marketingu)

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a souhlas klienta se zpracováním osobních údajů není potřeba.

VII. Zabezpečení osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které klient poskytne správci, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Správce se zavazuje, že toto zabezpečení pravidelně kontroluje a používá takové bezpečnostní opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

VIII. Jak a kdy lze souhlas se zpracováním odvolat

Dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů může klient kdykoliv bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: ooou@pyramidapruhonice.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat osobní údaje. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na jiném právním základu, než je souhlas (tj. je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

IX. Práva klientů v souvislosti s ochranou osobních údajů

Klienti mají ke svým osobním údajům následující práva:

- Právo svůj souhlas kdykoliv odvolat
- Právo osobní údaje opravit či doplnit
- Právo požadovat omezení zpracování
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- Právo požadovat přenesení údajů
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- Právo na výmaz osobních údajů v určitých případech
- Další práva stanovené v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 pro nabytí jeho účinnosti

X. Kontaktní údaje

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním osobních údajů mají klienti možnost využít prostřednictvím zprávy na email: ooou@pyramidapruhonice.cz. Či písemně na adrese: U Pyramidy 721, Průhonice, 252 43, k rukám oprávněné osoby pro ochranu osobních údajů.

V této souvislosti může správce chtít, aby klient vhodným způsobem prokázal svoji totožnost. Jedná se o preventivní bezpečnostní opatření, aby správce zamezil přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.